

TERMENI ȘI CONDIȚII

M&M CLUB - PROGRAM DE FIDELIZARE & SHOP

operat de S.C. M & M EXPRESS S.R.L.

Prin accesarea, utilizarea sau crearea unui cont în cadrul platformei „M&M Club”, utilizatorul confirmă că a citit, înțeles și acceptat integral prezentul regulament și termenii și condițiile de utilizare.

1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

Programul de fidelizare „M&M Club” este organizat și administrat de:

S.C. M & M EXPRESS S.R.L.

Website oficial: www.transferairport.ro

Programul are scopul de a recompensa clienții care utilizează serviciile de transport oferite de companie.

2. DEFINIȚII

În sensul prezentului regulament:

„Club M&M” = programul de fidelizare al M&M Express;

„Puncte” = unități virtuale de fidelizare acordate clienților;

„Shop / Magazin M&M” = secțiunea online unde punctele pot fi utilizate pentru produse sau beneficii;

„Client” = persoana care deține un cont activ în platformă;

„Beneficii” = produse, reduceri, upgrade-uri sau servicii oferite în schimbul punctelor.

3. ÎNSCRIEREA ÎN PROGRAM

Pentru a participa la program, clientul trebuie:

- să aibă minimum 18 ani;
- să își creeze un cont valid;
- să furnizeze informații reale și complete;
- să accepte prezentul regulament.

Date obligatorii:

- nume și prenume;
- adresă e-mail;
- număr de telefon

Un client poate deține un singur cont.

Compania își rezervă dreptul de:

- a refuza crearea unor conturi suspecte;
- a suspenda sau elimina conturi multiple/fictive;
- a solicita verificarea identității.

4. ACORDAREA PUNCTELOR

Punctele sunt acordate exclusiv pentru transferurile efectuate și validate de sistemul intern M&M Express.

Punctele NU se acordă:

- pentru rezervări anulate;
- pentru curse neefectuate;
- pentru fraude;
- pentru rezervări fictive;
- pentru curse rambursate ulterior.

5. VALABILITATEA PUNCTELOR

Punctele sunt valabile 24 luni de la data acordării.

După expirare:

- punctele se șterg automat;
- nu mai pot fi recuperate;
- nu pot fi convertite în bani sau despăgubiri.

6. UTILIZAREA PUNCTELOR

Punctele pot fi utilizate exclusiv în cadrul platformei M&M Club pentru:

- produse;
- upgrade-uri;
- reduceri;
- beneficii promoționale;
- experiențe premium.

Punctele:

- nu reprezintă monedă electronică;
- nu au valoare financiară;
- nu pot fi transferate;
- nu pot fi vândute;
- nu pot fi schimbate în numerar.

7. PRODUSELE DIN MAGAZIN

Produsele afișate în Shop:

- sunt disponibile în limita stocului;
- pot fi modificate sau eliminate fără notificare;
- pot avea imagini cu caracter informativ.

Compania nu garantează:

- disponibilitatea permanentă;
- identitatea absolută a imaginilor;
- continuitatea anumitor produse.

8. POLITICA DE RETUR ȘI SCHIMB

Produsele obținute:

- prin puncte sau prin campanii promoționale;
- NU se returnează;
- NU se schimbă;
- NU se rambursează;
- NU se convertesc în bani.

Produsele achiziționate direct din magazin pot fi exceptate de la retur conform art. 16 din OUG 34/2014, în cazul produselor personalizate, promoționale, unicate si/sau utilizate. Prin utilizarea platformei, clientul acceptă expres această condiție.

9. GARANȚII

Produsele promoționale și produsele oferite prin fidelizare:

- nu beneficiază de garanție comercială suplimentară;
- sunt oferite „ca atare”;
- pot prezenta diferențe minore de fabricație sau ambalare.

M&M Express nu răspunde pentru:

- deteriorări ulterioare predării;
- utilizare necorespunzătoare;
- uzură normală;
- manipulare improprie.

10. LIVRAREA / PREDAREA PRODUSELOR

Produsele pot fi:

- ridicate de la punctul de lucru : str. Iuliu Maniu nr.37, Brasov
- predate în timpul unui transfer;
- livrate prin metode stabilite de companie.

Predarea se face titularului contului sau persoanei autorizate în baza numărului de comandă sau cardului de fidelitate.

Compania poate solicita: cod client, act de identitate, card de fidelitate.

11. NIVELURI DE FIDELITATE

Programul poate include niveluri:

- Bronz
- Silver
- Gold
- Platinum

Beneficiile aferente pot fi modificate oricând.

Compania poate:

- introduce condiții suplimentare;
- retrage beneficii;
- modifica pragurile de acces.

12. CAMPANII ȘI BONUSURI

Bonusurile promoționale:

- pot avea perioadă limitată;
- pot expira separat;
- pot fi retrase fără notificare.

Compania își rezervă dreptul de:

- anulare a bonusurilor acordate eronat;
- modificare a campaniilor;
- suspendare temporară a promoțiilor.

13. INTERDICȚII

Este strict interzisă:

- comercializarea beneficiilor;
- transferul punctelor între conturi;
- utilizarea abuzivă a platformei;
- crearea de conturi multiple;
- tentativa de fraudare a sistemului.

14. SUSPENDAREA SAU ÎNCHIDEREA CONTULUI

M&M Express poate suspenda sau închide unilateral orice cont în cazul:

- suspiciunilor de fraudă;
- comportamentului abuziv;
- utilizării necorespunzătoare;
- încălcării regulamentului.

În aceste situații:

- punctele pot fi anulate integral;
- beneficiile pot fi retrase;
- comenzile pot fi anulate.

15. LIMITAREA RĂSPUNDERII

M&M Express nu răspunde pentru:

- erori tehnice;
- indisponibilitatea temporară a platformei;
- întâzieri de sincronizare;
- pierderea punctelor cauzată de probleme tehnice externe;
- imposibilitatea accesării contului din motive independente de companie.

Compania nu garantează funcționarea continuă și fără erori a platformei.

16. FORȚĂ MAJORĂ

Compania nu poate fi trasă la răspundere pentru neexecutarea obligațiilor cauzată de:

- pandemii;
- război;
- crize economice;
- probleme energetice;
- atacuri cibernetice;
- defecțiuni tehnice majore;
- restricții impuse de autorități;
- orice eveniment de forță majoră conform legislației române.

17. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE (GDPR)

Prin crearea contului, utilizatorul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor necesare funcționării programului.

Datele pot fi utilizate pentru:

- administrarea contului;
- acordarea punctelor;
- comunicări comerciale;

- statistici interne;
- prevenirea fraudelor.

Datele NU vor fi vândute către terți.

Clientul are drepturile prevăzute de Regulamentul UE 679/2016 (GDPR).

18. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

M&M Express poate modifica oricând:

- regulamentul;
- sistemul de puncte;
- beneficiile;
- structura programului;
- condițiile de utilizare.

Versiunea actualizată va fi publicată pe site și produce efecte de la data publicării.

19. LEGEA APLICABILĂ

Prezentul regulament este guvernat de legislația din România.

Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar de instanțele competente din Municipiul Brașov.

20. CONTACT

Pentru informații privind programul:

www.transferairport.ro

office@transferairport.ro

Tel. +40-742.22.42.42

Brașov, România